

УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района



Т.Н. Дорохова

01 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Пороженская средняя общеобразовательная школа» Шипуновского района Алтайского края на 2024-2026 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. <b>Отсутствует на сайте</b> информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	Февраль 2024	Бедарева М.С., учитель начальных классов, ответственный за ведение сайта ОО
1.2. <b>Отсутствует на стенде</b> документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг		Февраль 2024	Санаева Н.А., учитель биологии, и.о. заместителя директора по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточный уровень: Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе	Декабрь 2024	Санаева Н.А., учитель биологии, и.о. заместителя директора по УВР

	пожеланий и ожиданий получателей услуг, обустройство комфортной зоны ожидания, отдыха		
--	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p><b>Отсутствует по условиям для инвалидов:</b></p> <p>3.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3.2. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>3.3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3.4 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3.5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>3.6. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>3.7. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Принять меры по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения</p>	<p>Сентябрь 2026</p>	<p>Губарева Т.Н., директор школы</p>
--	---	--------------------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостаточный уровень мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, привлечение молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Подготовка специалистов по медиации. Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Щербакова Е.И., учитель начальных классов, и.о. педагога-психолога Санаева Н.А., учитель биологии, и.о. заместителя директора по УВР</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Внедрение новых педагогических технологий, повышение квалификации педагогов. Улучшение качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации). Обновление форм взаимодействия с родителями, формирование положительного имиджа ОО через публикации в СМИ, на сайте.</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Ушакова Н.И., учитель истории и обществознания, и.о. заместителя директора по ВР</p>